

# PROBLEM SITUATIONS IN ASSESSING THE QUALITY OF ACADEMIC WORK THROUGH SURVEYS

Assoc. Prof. Dr **M a r g a r i t a L a m b o v a**,  
Prof. Dr **V e s e l i n H a d z h i e v**

## Abstract

In the study there are submitted to critical analysis some widely used in assessing the quality of academic work at higher education institutions surveys, indicators, average values, etc. Attention is paid to issues connected with measurement and scaling. Demonstrated is the logical untenability of the used arithmetic mean and is proposed an alternative methodology for designing a generalized indicator for measuring the quality of academic work by means of surveys.

**Keywords:** *survey, measurement, ordinal scale, arithmetic mean, median.*

## Съдържание

Въведение .....	5
Глава първа. Проблеми при измерването на качеството на учебната работа на преподавателите с помощта на анкетни проучвания .....	7
1.1. Теория на измерването .....	7
1.2. Измерване на качеството на учебната работа чрез анкети .....	9
1.3. Условен пример за измерване на качеството на учебната работа .....	18
Глава втора. Средна оценка на степента на удовлетвореност от преподаването като обобщаващ индикатор за качеството на учебната работа – проблеми и алтернативи .....	21
2.1. Приложимост на средната аритметична величина към свойства с ординално ниво на скалиране .....	21
2.2. Средната аритметична величина и нейните алтернативи при ординално ниво на скалиране .....	27
2.3. Алтернативни възможности за конструиране на обобщаващ индикатор за оценка на качеството на учебната работа .....	33
Заклучение .....	39
Използвана литература .....	41
Резюме на английски език .....	43